



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.33.2021/6

Warszawa,

2021-06-01

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Warszawa, dn. 19.06.2021 r.

- „Wodociągi i Kanalizacja – Zgierz”
Sp. z o.o.
- Prezydent Miasta Zgierz
- Wójt Gminy Zgierz
- Prezydent Miasta Łodzi

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1 i art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego w sprawie z wniosku „Wodociągów i Kanalizacji – Zgierz” Sp. z o.o., ul. Andrzeja Struga 45, 95-100 Zgierz z dnia 1 czerwca 2021 roku;

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miasto Zgierz, wydzielonym obszarze Gminy Zgierz oraz wydzielonym obszarze Gminy Miasto Łódź, na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działający jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miasto Zgierz, wydzielonym obszarze Gminy Zgierz oraz wydzielonym obszarze Gminy Miasto Łódź, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy,

i przedstawionych cen na nowy okres taryfy. Ceny za świadczone usługi za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług, w oparciu o zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472).

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny za wodę i ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



DYREKTOR
Anna Łukaszevska-Trzeziakowska
Anna Łukaszevska-Trzeziakowska

SPECJALISTA
Jan Jagnieża
Jan Jagnieża

KIEROWNIK
Małgorzata Garwolińska
Małgorzata Garwolińska

„Wodociągi i Kanalizacja-Zgierz” Sp. z o.o.
95-100 Zgierz ul. A. Struga 45 skr. pocztowa 18
tel. 42 715-12-95 fax 42 715-27-61
NIP: 732-18-68-898 REGON 472320756

Otrzymują:

2021-06-01

1. „Wodociągi i Kanalizacja – Zgierz” Sp. z o.o., ul. Andrzeja Struga 45, 95-100 Zgierz;
2. Prezydent Miasta Zgierza, Plac Jana Pawła II 16, 95-100 Zgierz;
3. Wójt Gminy Zgierz, ul. Łęczycka 4, 95-100 Zgierz;
4. Prezydent Miasta Łodzi, ul. Piotrkowska 104, 90-926 Łódź;
5. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a

Własny odbiór osobisty
040621

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara
Agnieszka Zientara

Grzegorz Woźniak
Grzegorz Woźniak
RADCA PRAWNY
WA-15100

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miasto Zgierz, wydzielonym obszarze Gminy Zgierz oraz wydzielonym obszarze Gminy Miasto Łódź. Podstawę prawną opracowania taryfy stanowiły:

1. Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), zwana dalej *ustawą*,
2. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. poz. 472), zwane dalej *rozporządzeniem*.

1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Spółka „Wodociągi i Kanalizacja – Zgierz” Sp. z o. o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Zgierz oraz wydzielonym obszarze Gminy Zgierz oraz wydzielonym obszarze Gminy Miasto Łódź na podstawie stosownych zezwoleń wydanych na czas nieokreślony, które zawarte są w:

- a) Decyzji Zarządu Miasta Zgierza z dnia 31 lipca 2002 r.,
- b) Decyzji Wójta Gminy Zgierz z dnia 30.10.2017 r.,
- c) Decyzji Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 22.05.2018 r.

Zakres działalności Spółki obejmuje:

W ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków:

1. wydobywanie i uzdatnianie wody we własnej stacji uzdatniania wody oraz dostarczanie wody siecią wodociągową będącą własnością Spółki;
2. odbiór ścieków własną siecią kanalizacyjną i ich oczyszczanie w oczyszczalni ścieków będącej własnością Spółki.



Spółka poza tą działalnością realizuje usługi:

1. hurtowej dostawy wody;
2. hurtowego odbioru ścieków;
3. odbioru i oczyszczania nieczystości płynnych ze zbiorników bezodpływowych dowożonych samochodami asenizacyjnymi do stacji zlewnej;
4. obsługi i konserwacji kanalizacji deszczowej na terenie miasta Zgierza, usługa wykonywana na zlecenie właściciela;
5. przetwarzania odpadów płynnych dowożonych na teren oczyszczalni ścieków;
6. wykonywania badań laboratoryjnych;
7. wykonywania projektów sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych;
8. budowy przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych;
9. na urządzeniach wodociągowych i kanalizacyjnych niebędących własnością Spółki;
10. dzierżawy majątku Spółki.

2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Spółka „Wodociągi i Kanalizacja – Zgierz” Sp. z o.o. dokonała wyboru taryfy jednoczłonowej składającej się z ceny za pobraną wodę, bez stawki opłaty abonamentowej. Jednocześnie zastosowana taryfa jest niejednolita, gdyż zawiera dwie ceny za dostarczenie 1 m³ wody dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano taryfę jednolitą i jednoczłonową bez stawki opłaty abonamentowej, zawierającą jednolitą dla wszystkich taryfowych grup odbiorców cenę odniesioną do 1 m³ odprowadzonych ścieków.



3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie obowiązywania taryfy – na terenie Gminy Miasto Zgierz, wydzielonym obszarze Gminy Zgierz i wydzielonym obszarze Gminy Miasto Łódź ustalono sześć taryfowych grup odbiorców usług:

Woda - Grupa taryfowa I

Gospodarstwa domowe pobierające wodę na potrzeby swoich mieszkańców przeznaczoną do spożycia przez ludzi w celach socjalno-bytowych. Grupa obejmuje właścicieli domów jednorodzinnych, właścicieli budynków wielolokalowych, zarządców wspólnot mieszkaniowych i spółdzielnie mieszkaniowe oraz osoby korzystające z lokali w budynkach wielolokalowych, których cel poboru wody odpowiada celowi poboru wód określonymu w § 5 ust. 1 pkt 40 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz.U. poz. 2502 ze zm.), zwanym dalej *rozporządzeniem w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne*. Grupa jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego, miesięczny okres rozliczeń.

Woda - Grupa taryfowa II

Gospodarstwa domowe pobierające wodę na potrzeby swoich mieszkańców przeznaczoną do spożycia przez ludzi w celach socjalno-bytowych. Grupa obejmuje właścicieli domów jednorodzinnych, właścicieli budynków wielolokalowych, zarządców wspólnot mieszkaniowych i spółdzielnie mieszkaniowe oraz osoby korzystające z lokali w budynkach wielolokalowych, których cel poboru wody odpowiada celowi poboru wód określonymu w § 5 ust. 1 pkt 40 rozporządzenia w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne. Grupa jest rozliczana w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, miesięczny okres rozliczeń.

Woda - Grupa taryfowa III

Pozostali odbiorcy wody, w tym: jednostki oświaty, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury, ośrodki sportowe, placówki handlowe i usługowe oraz przedsiębiorstwa i firmy produkcyjne, handlowe i usługowe, parafie, rodzinne ogrody działkowe, gmina za wodę zużytą do zasilania publicznych fontann oraz zraszanie



publicznych ulic i publicznych terenów zielonych pobierający wodę na cele określone w § 5 ust. 1 pkt 27 rozporządzenia w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne. Grupa jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego, miesięczny okres rozliczeń.

Woda - Grupa taryfowa IV

Pozostali odbiorcy wody, w tym: jednostki oświaty, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury, ośrodki sportowe, placówki handlowe i usługowe oraz przedsiębiorstwa i firmy produkcyjne, handlowe i usługowe, parafie, rodzinne ogrody działkowe pobierający wodę na cele określone w § 5 ust. 1 pkt 27 rozporządzenia w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne. Grupa jest rozliczana w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, miesięczny okres rozliczeń.

Woda - Grupa taryfowa V

Pozostali odbiorcy wody w tym gmina za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych pobierający wodę na cele określone w § 5 ust. 1 pkt 27 rozporządzenia w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne. Grupa jest rozliczana w oparciu o ryczałt określony w umowie, miesięczny okres rozliczeń.

Woda - Grupa taryfowa VI

Gmina za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, pobierająca wodę na cele określone w § 5 ust. 1 pkt 27 rozporządzenia w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne. Grupa jest rozliczana w oparciu o pisemne informacje od jednostek straży pożarnej, miesięczny okres rozliczeń.

Taryfowe grupy odbiorców wody wyodrębniono na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi uwzględniając zróżnicowanie kosztów wynikające z różnic w opłatach za usługi wodne zgodnie z art. 274 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r.-Prawo wodne (Dz.U. z 2020 r. poz. 310 ze zm.) i przepisami wykonawczymi w tym zakresie, różnicującymi opłaty za pobór wody dla zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz dla pozostałych odbiorców. Wszyscy odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani są w okresach miesięcznych.



W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – ustalono siedem taryfowych grup odbiorców usług:

Ścieki - Grupa taryfowa I

Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe, tj. ścieki z domów jednorodzinnych, budynków wielolokalowych, wspólnot mieszkaniowych i spółdzielni mieszkaniowych oraz od osób korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu oraz funkcjonowania gospodarstw domowych. Ścieki te po oczyszczeniu wprowadzane są do wód jako oczyszczone ścieki komunalne i odpowiadają określeniu zawartemu w § 10 ust 6 rozporządzenia w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne. Grupa jest rozliczana na podstawie ilości dostarczonej wody według wskazań wodomierza głównego z ewentualnym uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, miesięczny okres rozliczeń.

Ścieki - Grupa taryfowa II

Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe, tj. ścieki z domów jednorodzinnych, budynków wielolokalowych, wspólnot mieszkaniowych i spółdzielni mieszkaniowych oraz od osób korzystających z lokali w budynkach wielolokalowych, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu oraz funkcjonowania gospodarstw domowych. Ścieki te po oczyszczeniu wprowadzane są do wód jako oczyszczone ścieki komunalne i odpowiadają określeniu zawartemu w § 10 ust 6 rozporządzenia w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne. Grupa jest rozliczana na podstawie zużycia wody określonego w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, miesięczny okres rozliczeń.

Ścieki - Grupa taryfowa III

Odbiorcy usług odprowadzający ścieki komunalne powstałe w wyniku prowadzonej działalności gospodarczej przez podmioty gospodarcze oraz pozostałe podmioty administracji publicznej i instytucje użyteczności publicznej. Ścieki te po oczyszczeniu wprowadzane są do wód jako oczyszczone ścieki komunalne i odpowiadają określeniu zawartemu w § 10 ust. 6 rozporządzenia w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne. Grupa jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza głównego



z ewentualnym uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, miesięczny okres rozliczeń.

Ścieki - Grupa taryfowa IV

Odbiorcy usług odprowadzający ścieki komunalne powstałe w wyniku prowadzonej działalności gospodarczej przez podmioty gospodarcze oraz pozostałe podmioty administracji publicznej i instytucje użyteczności publicznej. Ścieki te po oczyszczeniu wprowadzane są do wód jako oczyszczone ścieki komunalne i odpowiadają określeniu zawartemu w § 10 ust. 6 rozporządzenia w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne. Grupa jest rozliczana na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, miesięczny okres rozliczeń.

Ścieki - Grupa taryfowa V

Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe powstałe w wyniku prowadzonej działalności gospodarczej przez podmioty gospodarcze. Ścieki te po oczyszczeniu wprowadzane są do wód jako oczyszczone ścieki komunalne i odpowiadają określeniu zawartemu w § 10 ust. 6 rozporządzenia w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne. Grupa jest rozliczana na podstawie wskazań wodomierza z ewentualnym uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, miesięczny okres rozliczeń.

Ścieki - Grupa taryfowa VI

Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe powstałe w wyniku prowadzonej działalności gospodarczej przez podmioty gospodarcze. Ścieki te po oczyszczeniu wprowadzane są do wód jako oczyszczone ścieki komunalne i odpowiadają określeniu zawartemu w § 10 ust. 6 rozporządzenia w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne. Grupa jest rozliczana na podstawie zużycia wody określonego w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, miesięczny okres rozliczeń.

Ścieki - Grupa taryfowa VII

Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe powstałe w wyniku prowadzonej działalności gospodarczej przez podmioty gospodarcze. Ścieki te po oczyszczeniu wprowadzane są do wód jako oczyszczone ścieki komunalne i odpowiadają określeniu



zawartemu w § 10 ust. 6 rozporządzenia w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne. Grupa jest rozliczana na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, miesięczny okres rozliczeń.

Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono ze względu na charakterystykę odprowadzanych ścieków i na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Wszyscy odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani są w okresach miesięcznych.

4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfa zawiera cenę za 1 m³ dostarczonej wody.

- a. W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy:
 - 1 taryfowa grupa odbiorców -3,63 zł/m³ wody netto,
 - 2 taryfowa grupa odbiorców -3,63 zł/m³ wody netto,
 - 3 taryfowa grupa odbiorców – 3,66 zł/m³ wody netto,
 - 4 taryfowa grupa odbiorców – 3,66 zł/m³ wody netto,
 - 5 taryfowa grupa odbiorców – 3,66 zł/m³ wody netto,
 - 6 taryfowa grupa odbiorców – 3,66 zł/m³ wody netto.
- b. W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy:
 - 1 taryfowa grupa odbiorców -3,67 zł/m³ wody netto,
 - 2 taryfowa grupa odbiorców -3,67 zł/m³ wody netto,
 - 3 taryfowa grupa odbiorców – 3,70 zł/m³ wody netto,
 - 4 taryfowa grupa odbiorców – 3,70 zł/m³ wody netto,
 - 5 taryfowa grupa odbiorców – 3,70 zł/m³ wody netto,
 - 6 taryfowa grupa odbiorców – 3,70 zł/m³ wody netto.
- c. W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy:
 - 1 taryfowa grupa odbiorców -3,67 zł/m³ wody netto,



- 2 taryfowa grupa odbiorców -3,67 zł/m³ wody netto,
- 3 taryfowa grupa odbiorców – 3,70 zł/m³ wody netto,
- 4 taryfowa grupa odbiorców – 3,70 zł/m³ wody netto,
- 5 taryfowa grupa odbiorców – 3,70 zł/m³ wody netto,
- 6 taryfowa grupa odbiorców – 3,70 zł/m³ wody netto.

W zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków taryfa zawiera cenę za 1 m³ odprowadzonych ścieków.

a. W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy:

- 1 taryfowa grupa odbiorców – 7,91 zł/m³ ścieków netto,
- 2 taryfowa grupa odbiorców – 7,91 zł/m³ ścieków netto,
- 3 taryfowa grupa odbiorców – 7,91 zł/m³ ścieków netto,
- 4 taryfowa grupa odbiorców – 7,91 zł/m³ ścieków netto,
- 5 taryfowa grupa odbiorców – 7,91 zł/m³ ścieków netto,
- 6 taryfowa grupa odbiorców – 7,91 zł/m³ ścieków netto,
- 7 taryfowa grupa odbiorców – 7,91 zł/m³ ścieków netto.

b. W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy:

- 1 taryfowa grupa odbiorców - 7,91 zł/m³ ścieków netto,
- 2 taryfowa grupa odbiorców – 7,91 zł/m³ ścieków netto,
- 3 taryfowa grupa odbiorców – 7,91 zł/m³ ścieków netto,
- 4 taryfowa grupa odbiorców – 7,91 zł/m³ ścieków netto,
- 5 taryfowa grupa odbiorców – 7,91 zł/m³ ścieków netto,
- 6 taryfowa grupa odbiorców – 7,91 zł/m³ ścieków netto,
- 7 taryfowa grupa odbiorców – 7,91 zł/m³ ścieków netto.

c. W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy:

- 1 taryfowa grupa odbiorców - 7,91 zł/m³ ścieków netto,
- 2 taryfowa grupa odbiorców – 7,91 zł/m³ ścieków netto,



- 3 taryfowa grupa odbiorców – 7,91 zł/m³ ścieków netto,
- 4 taryfowa grupa odbiorców – 7,91 zł/m³ ścieków netto,
- 5 taryfowa grupa odbiorców – 7,91 zł/m³ ścieków netto,
- 6 taryfowa grupa odbiorców – 7,91 zł/m³ ścieków netto,
- 7 taryfowa grupa odbiorców – 7,91 zł/m³ ścieków netto.

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

W rozliczeniach z podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą zaliczonymi do V, VI i VII grupy taryfowej w zakresie odbioru ścieków – obowiązuje stawka opłaty (netto) za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych obliczana jako iloczyn ilości przekroczonych wskaźników zanieczyszczeń i 50% wartości opłaty za odbiór ścieków w miesiącu, w którym nastąpiło przekroczenie warunków.

Wzór:

$$OD = V \times 0,5 \times C \times P$$

- V* – Ilość ścieków odprowadzonych z zakładu w miesiącu, w którym stwierdzono przekroczenie;
C – stawka właściwa dla danej grupy taryfowej;
P - ilość przekroczeń na podstawie wyników kontroli w miesiącu;
OD – wysokość opłaty dodatkowej za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych [zł];

Przykład:

$V = 200 \text{ m}^3$
 $C = 8,03 \text{ zł/m}^3$
 $P = 2 \text{ przekroczenia}$

$$OD = 200\text{m}^3 \times 0,5 \times 8,03 \frac{\text{zł}}{\text{m}^3} \times 2$$

$$OD = 1\ 606,00\text{zł}$$

Przy obliczaniu należności za wykonaną usługę dostarczania wody i odbioru ścieków, a także opłaty z tytułu przekroczenia warunków doliczony będzie podatek VAT w obowiązującej wysokości.



Spełnienie wymagań przez ścieki przemysłowe odprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych stwierdza się na podstawie wykonanych badań próbek ścieków złożonych proporcjonalnych do czasu pobranych ręcznie lub automatycznie w ciągu doby w odstępach co 1 godzinę lub mniejszych zgodnie z punktem 5.3.1.2 lit. a) normy PN-ISO 5667-10:1997 Jakość wody -- Pobieranie próbek -- Wytyczne pobierania próbek ścieków.

W przypadku pomiaru temperatury oraz pH ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych wykonuje się je zgodnie z punktem 5.3.2 normy PN-ISO 5667-10:1997 Jakość wody -- Pobieranie próbek -- Wytyczne pobierania próbek ścieków.

Pobór próbek oraz badania wykonywane są przez laboratorium akredytowane przez Polskie Centrum Akredytacji w zakresie pobierania próbek ścieków oraz ich badań.

Próbki średniodobowe proporcjonalne do czasu pobierane są w celu stwierdzenia czy średnia dobową jakość ścieków przemysłowych odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa spełnia wymagania określone w umowach na odbiór ścieków przemysłowych.

Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych naszego przedsiębiorstwa określone są na podstawie § 13 rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z dnia 14 lipca 2006 r. (Dz.U. Nr 136, poz. 964) tj. z dnia 28 września 2016 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 1757).

L.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Zakres możliwych wartości	Zalecane metody badań próbek ścieków
I	II	III	IV	V
1	Temperatura	°C	35	Termometryczna (pomiar in situ)
2	pH	-	6,5-9,5 lub 8 -10,5 w przypadku cyjanków i siarczków	Elektrometryczna (pomiar in situ)
3	Zawiesiny łatwo opadające	ml/l	10	Pomiar w leju Imhoffa po 0,5 godz. sedymentacji
4	Zawiesiny ogólne	mg/l	500	Filtracja przez 0,45 µm membranę, suszenie w 105°C ± 1°C i ważenie
5	ChZT _{Cr}	mgO ₂ /l	1500	Metoda miareczkowa z dwuchromianem potasu
6	BZT ₅	mgO ₂ /l	750	Oznaczanie stężenia tlenu przed i po 5-dniowej inkubacji w 20°C ±1°C
7	Ogólny węgiel organiczny	mgC/l	-	Katalityczne spalanie do CO ₂ i analiza w podczerwieni (spektrofotometria IR)

L.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Zakres możliwych wartości	Zalecane metody badań próbek ścieków
8	Azot amonowy	mgN _{NH4} /l	100	Indofenolowa spektrofotometryczna
9	Azot azotynowy	mgN _{No2} /l	10	Spektrofotometria UV-VIS lub chromatografia jonowa IC-HPLC
10	Fosfor ogólny	mgP/l	10	Spektrofotometria UV-VIS
11	Chlorki	mgCl/l	500 lub 1000 przy stężeniu siarczanów do 100	Objętościowa argentometryczna wg Mohra lub chromatografia jonowa IC-HPLC
12	Siarczany	mgSO ₄ /l	500	Wagowa, spektrofotometria UV-VIS lub chromatografia jonowa IC-HPLC
13	Siarczyny	mgSO ₃ /l	10	Miareczkowa jodometryczna lub chromatografia jonowa IC-HPLC
14	Żelazo ogólne	mgFe/l	10	Absorpcyjna spektrometria atomowa lub emisyjna z plazmą wzbudzoną indukcyjnie
15	Glin	mgAl/l	5	Absorpcyjna spektrometria atomowa lub emisyjna z plazmą wzbudzoną indukcyjnie
16	Antymon	mgSb/l	0,25	Absorpcyjna spektrometria atomowa lub emisyjna z plazmą wzbudzoną indukcyjnie
17	Arsen	mgAs/l	0,25	Absorpcyjna spektrometria atomowa lub emisyjna z plazmą wzbudzoną indukcyjnie
18	Bar	mgBa/l	2,5	Absorpcyjna spektrometria atomowa lub emisyjna z plazmą wzbudzoną indukcyjnie
19	Beryl	mgBe/l	1	Absorpcyjna spektrometria atomowa lub emisyjna z plazmą wzbudzoną indukcyjnie
20	Bor	mgB/l	5	Absorpcyjna spektrometria atomowa lub emisyjna z plazmą wzbudzoną indukcyjnie
21	Cynk	mgZn/l	2	Absorpcyjna spektrometria atomowa lub emisyjna z plazmą wzbudzoną indukcyjnie
22	Cyna	mgSn/l	2	Absorpcyjna spektrometria atomowa lub emisyjna z plazmą wzbudzoną indukcyjnie
23	Chrom ⁺⁶	mgCr ⁺⁶ /l	0,1	Absorpcyjna spektrometria atomowa lub emisyjna z plazmą wzbudzoną indukcyjnie
24	Chrom ogólny	mgCr/l	0,1	Absorpcyjna spektrometria atomowa lub emisyjna z plazmą wzbudzoną indukcyjnie
25	Kadm	mgCd/l	0,2	Absorpcyjna spektrometria atomowa lub emisyjna z plazmą wzbudzoną indukcyjnie
26	Kobalt	mgCo/l	1	Absorpcyjna spektrometria atomowa lub emisyjna z plazmą wzbudzoną indukcyjnie
27	Miedź	mgCu/l	0,5	Absorpcyjna spektrometria atomowa lub emisyjna z plazmą wzbudzoną indukcyjnie
28	Molibden	mgMo/l	1	Absorpcyjna spektrometria atomowa lub emisyjna z plazmą wzbudzoną indukcyjnie
29	Nikiel	mgNi/l	0,5	Absorpcyjna spektrometria atomowa lub emisyjna z plazmą wzbudzoną indukcyjnie
30	Ółów	mgPb/l	0,5	Absorpcyjna spektrometria atomowa lub emisyjna z plazmą wzbudzoną indukcyjnie
31	Rtęć	mgHg/l	0,05	Bezplłmieniowa ASA
32	Selen	mgSe/l	0,5	Absorpcyjna spektrometria atomowa lub emisyjna z plazmą wzbudzoną indukcyjnie
33	Srebro	mgAg/l	0,5	Absorpcyjna spektrometria atomowa lub

L.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Zakres możliwych wartości	Zalecane metody badań próbek ścieków
				emisyjna z plazmą wzbudzoną indukcyjnie
34	Tal	mgTl/l	1	Absorpcyjna spektrometria atomowa
35	Tytan	mgTi/l	2	Absorpcyjna spektrometria atomowa lub emisyjna z plazmą wzbudzoną indukcyjnie
36	Wanad	mgV/l	2	Absorpcyjna spektrometria atomowa lub emisyjna z plazmą wzbudzoną indukcyjnie
37	Chlor wolny	mgCl ₂ /l	0,5 lub 1,5 dla zdezynfekowanych ścieków ze szpitali	Miareczkowanie; spektrofotometria UV-VIS
38	Chlor całkowity	mgCl ₂ /l	2 lub 4 dla zdezynfekowanych ścieków ze szpitali	Miareczkowanie; spektrofotometria UV-VIS
39	Cyjanki związane	mgCN/l	5	Spektrofotometria UV-VIS
40	Cyjanki wolne	mgCN/l	0,2	Spektrofotometria UV-VIS
41	Fluorki	mgF/l	20	Elektroda jonoselektywna lub chromatografia jonowa IC-HPLC
42	Siarczki	mgS/l	1	Metoda kolorymetryczna z tiofluorosceiną lub elektroda jonoselektywna
43	Rodanki	mgSCN/l	30	Metoda kolorymetryczna z fluorosceiną
44	Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg/l	15	Spektrofotometria UV-VIS
45	Substancje ropopochodne	mg/l	15	Spektrofotometria w podczerwieni (IR)
46	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100	Metoda ekstrakcyjna wagowa
47	Sześciochlorocykloheksan (HCH)	mgHCH/l	0	Chromatografia gazowa z detekcją wychwyty elektronu po ekstrakcji rozpuszczalnikiem
48	Czterochlorek węgla	mgCCl ₄ /l	0	Chromatografia gazowa z detekcją wychwyty elektronu po ekstrakcji rozpuszczalnikiem
49	Pięciochlorofenol (PCP)	mgPCP/l	0	Chromatografia gazowa z detekcją wychwyty elektronu po ekstrakcji rozpuszczalnikiem
50	Aldryny, djeldryny, endryny, izodryny	mg/l	0	Chromatografia gazowa z detekcją wychwyty elektronu po ekstrakcji rozpuszczalnikiem
51	Dwuchloro-dwufenylo-trójchloroetan (DDT)	mg/l	0	Chromatografia gazowa (GC)
52	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	mg/l	0	Chromatografia gazowa (GC)
53	Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCt)	mg/l	0	Chromatografia gazowa (GC)
54	Sześciochlorobenzen (HCB)	mgHCB/l	0	Chromatografia gazowa z detekcją wychwyty elektronu po ekstrakcji rozpuszczalnikiem
55	Sześciochlorobutadien (HCBd)	mgHCBd/l	0	Chromatografia gazowa z detekcją wychwyty elektronu po ekstrakcji rozpuszczalnikiem
56	Chloroform (CHCl ₃)	mgCHCl ₃ /l	0	Chromatografia gazowa z detekcją wychwyty elektronu po ekstrakcji rozpuszczalnikiem
57	1,2-dwuchloroetan (EDC)	mgEDC/l	0	Chromatografia gazowa z detekcją wychwyty elektronu po ekstrakcji rozpuszczalnikiem
58	Trójchloroetylen (TRI)	mgTRI/l	0	Chromatografia gazowa z detekcją wychwyty elektronu po ekstrakcji rozpuszczalnikiem
59	Nadchloroetylen (PER)	mgPER/l	0	Chromatografia gazowa z detekcją wychwyty

L.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Zakres możliwych wartości	Zalecane metody badań próbek ścieków
				elektronu po ekstrakcji rozpuszczalnikiem
60	Trójchlorobenzen (TCB)	mgTCB/l	0	Chromatografia gazowa z detekcją wychwytu elektronu po ekstrakcji rozpuszczalnikiem
61	Insektycydy fosforoorganiczne	mg/l	0	Chromatografia gazowa z detektorem azotowo-fosforowym NPD po ekstrakcji rozpuszczalnikiem
62	Lotne związki chloroorganiczne (VOX)	mgCl/l	0	Adsorpcja na węglu aktywnym i oznaczenie mikrokulometryczne
63	Adsorbowalne związki chloroorganiczne(AOX)	mgCl/l	0	Adsorpcja na węglu aktywnym i oznaczenie mikrokulometryczne
64	Lotne węglowodory aromatyczne (BTX- benzen, toluen, ksylen, styren)	mg/l	0	Chromatografia gazowa z detekcją płomieniowo-jonizacyjną
65	Wielopierścieniowe węglowodory aromatyczne (WWA)	mgCl/l	0,2	Wysokosprawna chromatografia cieczowa (HPLC)
66	Substancje powierzchniowo czynne anionowe	mg/l	15	Metoda kolorymetryczna z błękitem metylenowym
67	Substancje powierzchniowo czynne niejonowe	mg/l	20	Spektrofotometria UV-VIS

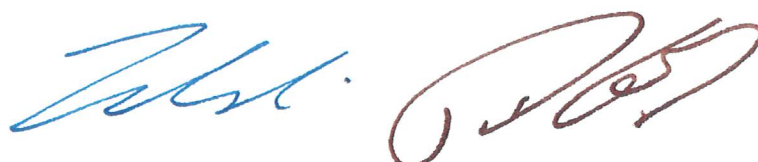
Ze względu na specyfikę prowadzonej działalności gospodarczej na terenie b. zakładów „Boruta”, charakteryzującą się dużym udziałem przemysłu, z którego odprowadzane są ścieki znacząco przekraczające normy określone w rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2016, poz. 1757) przedsiębiorstwo „Wodociągi i Kanalizacja – Zgierz” Sp. z o.o. na podstawie § 13 powyższego rozporządzenia określiło obniżone dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych naszego przedsiębiorstwa. Wraz z określeniem tych wartości postanowiono, iż opłata dodatkowa za przekroczenia będzie skuteczna nie tylko w przypadku incydentalnych zdarzeń (gdy do podstawy jej wymiaru wystarczy zastosować okres od wystąpienia przekroczeń do ich ustania), ale również gdy przekroczenia są częste lub powtarzające się. Wysokość opłaty została tak skalkulowana, aby podmioty prowadzące działalność gospodarczą dokonywały podczyszczania ścieków przemysłowych przed ich wprowadzeniem do urządzeń kanalizacyjnych. Rezygnacja z podczyszczania ścieków może doprowadzić do poważnych zakłóceń procesów technologicznych miejskiej oczyszczalni, a co za tym idzie, stanowić zagrożenie dla środowiska. Dlatego nasze przedsiębiorstwo dąży do uniknięcia sytuacji, gdy dostawca



ścieków przemysłowych świadomie rezygnuje z urządzeń podczyszczających wobec niewielkich opłat dodatkowych. Podczyszczanie ścieków przemysłowych w zależności od ich technologicznego pochodzenia jest często droższe niż koszty związane z samym ich odprowadzeniem do urządzeń kanalizacyjnych. Nie można zgodzić się na scenariusz działalności przedsiębiorców, w którym odprowadzają oni ścieki przekraczające dopuszczalne wartości parametrów kierując się wyłącznie uwarunkowaniami ekonomicznymi i lekceważąc uwarunkowania ekologiczne. W ten sposób nasze przedsiębiorstwo wypełnia zarówno wskazania dyrektywy 91/271/EWG z dnia 21 maja 1991 r. dotyczącej oczyszczania ścieków komunalnych (Dz. Urz. WE L 135 z 30.05.1991), której celem jest ochrona środowiska przed niekorzystnymi skutkami odprowadzania ścieków, jak i Dyrektywy 2004/35/WE w sprawie odpowiedzialności za środowisko w odniesieniu do zapobiegania i zaradzania szkodom wyrządzonym środowisku naturalnemu (Dz.U. L 143, 30.4.2004, p.56), którą wprowadzono zasadę odpowiedzialności za środowisko „Zanieczyszczający płaci”.

5. WARUNKI ROZLICZEŃ, Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i ilości świadczonych usług zgodnie z przepisami *ustawy* i *rozporządzenia* oraz na podstawie indywidualnych umów z odbiorcami usług w cyklu miesięcznym
2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki na warunkach określonych w umowie i w terminie określonym w umowie.
3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, przeciętnych norm zużycia lub ilości ryczałtowej określonej w umowie.
4. Rozliczenie gminy za ilość wody na cele przeciwpożarowe określa się na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej. Za ilość wody zużytej do zasilania publicznych fontann, do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych obciąża się gminę według wskazań wodomierza. Za



ilość wody pobranej z publicznych studni i źródeł ulicznych rozlicza się gminę w oparciu o ryczałt.

5. Ilość odebranych ścieków z nieruchomości ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego. W przypadku braku takiego urządzenia, ilość odebranych ścieków określa się jako równą ilości dostarczonej wody.
6. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków uwzględnia się ilość wody bezpowrotnie zużytej. Jest to możliwe tylko w przypadku zainstalowania w tym celu wodomierza dodatkowego, określającego ilość wody bezpowrotnie zużytej. W takich przypadkach ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest jako różnica wskazań wodomierza głównego i dodatkowego.
7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy to nie jest możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Użyte określenia oznaczają:

- Wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody zainstalowany zgodnie z przepisami i utrzymywany (legalizowany) przez Spółkę na każdym przyłączy wodociągowym.
- Wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący mierzeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany zgodnie z przepisami i utrzymywany (legalizowany) na koszt odbiorcy usług.
- Urządzenie pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym, zainstalowany zgodnie z przepisami i utrzymywany na koszt odbiorcy usług.

Pozostałe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Miasto Zgierz, wydzielonym obszarze Gminy Zgierz oraz wydzielonym obszarze Gminy Miasto Łódź.



6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

6.1. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG DLA POSZCZEGÓLNYCH TARYFOWYCH GRUP ODBIORCÓW USŁUG

Zróżnicowanie cen za dostarczaną wodę w poszczególnych grupach taryfowych wynika z różnicy w stawce opłaty zmiennej za usługi wodne płacone do Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Stawka opłaty zmiennej dla grup taryfowych obejmujących gospodarstwa domowe jest preferencyjna podczas gdy dla pozostałych odbiorców stawka jest prawie dwukrotnie wyższa.

Usługi spółki „Wodociągi i Kanalizacja – Zgierz” Sp. z o.o. w ramach usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług obejmują:

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla wszystkich grup taryfowych:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia,
- utrzymanie i obsługa stacji uzdatniania wody,
- utrzymanie i naprawy sieci wodociągowej,
- zakup, montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy w miejscu do tego przeznaczonym dla grupy I, III,
- ewidencjonowanie wodomierzy i okresów legalizacyjnych dla grupy I, III,
- wymiana wodomierzy w cyklach legalizacyjnych dla grupy I, III,
- zapewnienie zastępczego źródła poboru wody w przypadku braku możliwości dostaw wody z sieci wodociągowej,
- okresowa kontrola parametrów wody surowej oraz wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- odczytywanie wodomierzy dla grupy I, III,
- zawieranie i ewidencja umów z odbiorcami,
- rozliczanie należności za wodę wraz z fakturowaniem i przyjmowaniem zapłaty,
- postępowanie windykacyjne.

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dla wszystkich grup taryfowych:

- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców zgodnie z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym,
- utrzymanie i obsługa oczyszczalni ścieków,
- utrzymanie i naprawy sieci kanalizacji sanitarnej,
- analizy laboratoryjne ścieków,
- zawieranie i ewidencja umów z odbiorcami,
- rozliczanie należności za ścieki wraz z fakturowaniem i przyjmowaniem zapłaty
- postępowanie windykacyjne.



Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym w procesach uzdatniania. Spółka zapewnia ciągłość dostaw wody w odpowiedniej ilości i jakości oraz niezawodne odprowadzanie ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

6.2. STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG

W zakresie jakości świadczonych usług Spółka „Wodociągi i Kanalizacja – Zgierz” Sp. z o.o. realizuje zadania określone w:

- Przepisach prawa ochrony środowiska, prawa wodnego i ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;
- Zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Zgierz (Decyzja Zarządu Miasta Zgierza z dnia 31 lipca 2002 r.);
- Zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na wydzielonym terenie Gminy Zgierz (Decyzja Wójta Gminy Zgierz z dnia 30.10.2017 r.);
- Zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na wydzielonym terenie Gminy Miasto Łódź (Decyzja Prezydenta Miasta Łodzi z dnia 22.05.2018 r.);
- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonego Uchwałą nr XXVII/332/20 Rady Miasta Zgierza z dnia 29 października 2020 r.; Dziennik Urzędowy Województwa Łódzkiego z 13 listopada 2020 r. poz. 6073;
- Umowach zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

Spółka w związku z prowadzoną działalnością usługową w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zapewnia stałą gotowość do świadczenia usług ciągłej dostawy wody i niezawodnego odbioru ścieków.

Jakość wody dostarczanej przez Przedsiębiorstwo „Wodociągi i Kanalizacja – Zgierz” Sp. z o.o. jest zgodna z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. Spółka zaopatruje mieszkańców w wodę pitną, która spełnia wszystkie wymogi określone w przepisach rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294). Zgodnie z ustalonym harmonogramem woda uzdatniona badana jest systematycznie przez Państwową Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Zgierzu, a także badana jest we własnym akredytowanym laboratorium. Podczas badań kontrolowana jest jakość wody



pod względem bakteriologicznym, fizykochemicznym i organoleptycznym. Aktualne wyniki badań wody publikowane są na stronie internetowej przedsiębiorstwa: www.wodkan.zgierz.pl pod zakładką „jakość wody i ścieków”.

Systematycznie prowadzona jest kontrola przebiegu procesu technologicznego oczyszczania ścieków. Sprawdzane są parametry ścieków oczyszczonych. Ponadto zgodnie z warunkami pozwolenia wodnoprawnego i obowiązującymi przepisami wykonywane są 24 razy w roku analizy ścieków surowych i oczyszczonych odprowadzanych do rzeki Bzury. Badania wykonywane są w akredytowanym laboratorium Spółki.

Obsługą klientów korzystających z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz starających się o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej zajmuje się Biuro Obsługi Klienta mieszczące się w budynku siedziby Spółki „Wodociągi i Kanalizacja – Zgierz” Sp. z o.o. przy ul. A. Struga 45 w Zgierzu. W BOK można uzyskać wszelkie informacje dotyczące:

- możliwości podłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- stanu rozliczeń na świadczone przez przedsiębiorstwo usługi,
- jakości świadczonych usług,
- sposobu rozpatrywania skarg, reklamacji i wniosków,

oraz można:

- podpisać umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- uzyskać faktury i zapłacić za świadczone przez przedsiębiorstwo usługi,
- dokonać wszelkich zmian dotyczących odbiorcy usług,
- złożyć reklamację dotyczącą świadczonych usług,
- uzyskać warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

W Biurze Obsługi Klientów, rejestrowane są wszystkie sprawy, uwagi, skargi, wnioski i zgłoszenia, które są składane pisemnie, telefonicznie lub elektronicznie przez odbiorców usług, a dotyczące usług zaopatrzenia w wodę i/lub odbioru ścieków.

Przedsiębiorstwo i odbiorca usług mogą się porozumiewać:

- w dniach i w godzinach pracy przedsiębiorstwa, w jego siedzibie w Zgierzu przy ul. A. Struga 45 bezpośrednio lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, a w szczególności za pośrednictwem telefonów oraz poczty elektronicznej,
- w miejscu dostarczania odbiorcy usług wody i/lub odbioru ścieków – po uzgodnieniu terminu spotkania z przedstawicielem przedsiębiorstwa,



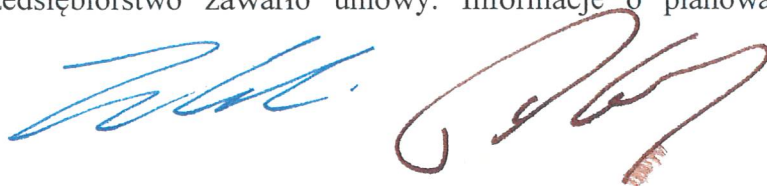
- w sytuacji gdy przepisy prawa wymagają zastosowania formy pisemnej – listownie, za pośrednictwem operatorów pocztowych,
- dodatkowo, w przypadku wystąpienia zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, całodobowo przez 7 dni w tygodniu za pośrednictwem Pogotowia Wodkan pod numerem alarmowym 42 715-12-96 lub 887151296.

Godziny pracy przedstawicieli Spółki – od poniedziałku do piątku w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do treści reklamacji przedsiębiorstwo może zwrócić się do odbiorcy usług o złożenie jej w formie pisemnej. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa lub jej doręczenia przedsiębiorstwu w inny sposób.

Na stronie internetowej przedsiębiorstwa : www.wodkan.zgierz.pl dostępne są wzory wniosków z jakimi najczęściej odbiorcy usług mogą wystąpić do przedsiębiorstwa. Na stronie internetowej przedsiębiorstwa dostępne są również ramowe wzory umów na świadczone usługi.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową, przez 7 dni w tygodniu, obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków Spółka ma obowiązek poinformowania odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2-dniowym. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub odbiorze ścieków, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin. W razie planowanej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Spółka ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody wskazując jego lokalizację i poinformować o tym fakcie odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo, o przerwie w dostawie wody, może poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy. Informacje o planowanych przerwach



w dostarczaniu wody ogłasza się w sposób zwyczajowo przyjęty oraz zamieszcza na własnej stronie internetowej, przy czym pisemną informację o pracach konserwacyjno – remontowych podaje się na 48 godzin przed rozpoczęciem robót.

CZŁONEK ZARZĄDU
Marek Zakuski



PREZES ZARZĄDU
Ester Karasiewicz

